# 大学新生学风建设中的辅导员 - 班导师协同工作探析

景 鹏
(北京科技大学 自动化学院,北京 100083)

**摘要:** 新媒体时代"95 后"大学新生的学风建设问题日益引起高校的重视,班导师和辅导员两支队伍发挥着十分重要的作用,而两者的协同工作将影响其综合作用效果。在目前新生学风建设中要明确辅导员和班导师的角色定位,并建立系统优化、重点突出、机制完善的全天候育人协同工作思路。

**关键词:** 新生学风建设; 辅导员; 班导师; 协同工作
**中图分类号:** G41 **文献标识码:** A **文章编号:** 1000 - 579(2015)02 - 0043 - 05

# An Explorative Analysis of Collaboration of Instructors and Tutors in Construction of Study Style of Freshmen

JING Peng
(School of Automation and Electrical Engineering, University of Science and Technology Beijing, Beijing 100083, China)

**Abstract:** The construction of study style of freshmen born after 1995 is attracting more and more attention from university administrators in the new media age. Instructors and tutors play an important part in the construction of study style, and their collaboration have great influence on comprehensive results. The paper clears about the role orientation of instructors and tutors, and puts forwards some suggestions and work thoughts of collaboration about system optimization, emphasis on key point, mechanism improvement, and full - time education.

**Key words:** construction of study style of freshmen; instructors; tutors; collaboration

随着 ipad 和智能手机等网络智能终端的普及,网络信息时代已全面到来,传统的教育教学理念和模式不断受到冲击,高校教育工作也随即面临着全新的挑战和机遇。特别大学新生的学风建设问题,日益呈现出新的特点和难点,引起各高校的重视。学风,简言之即学习的风气,是学生在学习过程中表现出来的学习态度、精神面貌、做事风格、学习方法和学习习惯等诸要素的综合体现。优良学风一旦在大一形成,就会在大学四年持久发挥其潜移默化的作用,有利于学生自我人格的塑造; 会直接或间接地影响学生来调整自己的学习行为,进而激励他们树立学习精神,提高自身素质,尽快成才。学风不仅是学生个体和群体的求学的表现,更是一个学校长期形成的稳定的治学精神。

**收稿日期:** 2014 - 09 - 20
**基金项目:** 中央高校基本科研业务费资助项目"大学生思想政治教育工作创新性和实效性研究"(编号: FRF - BR - 13 - 022); 教育部人文社科研究专项任务项目高校思想政治工作(二类课题 "大学生党员全媒体思想引领平台的构建与实践"(编号: 14JDSZ2002); 教育部 2014 年高校辅导员工作精品项目建设入选课题"基于网络的大学生党员述责测评系统工程"
**作者简介:** 景 鹏(1982 - ),男,山东莱芜人,博士,北京科技大学讲师。研究方向为思想政治教育。

辅导员和班导师是学生进入大学后接触最早、最频繁的人,在学生的大学生活适应阶段发挥着十分重要的作用,在大一的学风建设中也承担着十分重要的角色。辅导员和班导师的工作各有重点,但又相互交叉,因此,研究两者的协同工作机制,形成全面育人的教育合力,成为目前高校进一步推进大学新生学风建设的重要课题。

## 一、挑战与问题

"95 后"大学生的特点给大学校园生活注入了新的内容和方式。他们热情开放、存在强烈的独立意识、对新事物的接受能力非常强、思维活跃、成才观念更贴近社会标准。这对新生的"学风"建设提出了新的要求和挑战。

### (一) 新媒体和智能终端普及

从国外的 Facebook、Twitter,到中国本土的"微博"和"人人网",无数高校学生都为之风靡。[1] 以个人为中心的关系网络,可以实时传播个人感兴趣的个人或他人的信息,网络已经渗透到现实生活中的方方面面。伴随互联网长大的"95 后",在进入大学之前就通过各种渠道详细了解自己心仪的大学。社交网络为大学生的自我认知的发展提供了一种全新的社会环境和社会比较方式。[2] 特别是近年新媒体和智能终端普及,上网更加方便,可以随时随地地上网。网络不但爬到了凌晨 1 点宿舍的床上,更坐到了上午 9 点钟宽敞明亮的教室中,网络已经把学生牢牢地锁住。学生游走在网络和现实之间,成为虚拟世界和现实世界的一个关键节点,一旦学生对课堂或自习的内容失去兴趣,他很快就退入网络中。这对新时期的课堂建设和学风建设提出了非常大的挑战。

### (二) 理想大学与现实大学的差距

对于大学的认识,从小到大,都是家长、老师和亲朋好友们告诉学生的。尽管自己也在网上了解了很多信息,但真正来到大学,才发现现实的大学远非那么理想,大学也是"没有上锁的保险箱"。大学的学习任务也不轻松,有人考 90 多分,有人不及格。大学里也是高手如林,周围的同学和自己一样优秀甚至超过自己。大学里社团很多,但也没有想象中那么自由。毕业后会怎样自己也是茫然失措,就业、考研还是准备出国?大学远不是之前想象中的样子,这种落差让大学新生在迷茫中摸索。高中只要专心学习准备高考,到了大学后除了学习,自己还要学会选择,学会照顾自己,学会生活,学会自立,学会协调学习和其他所有这些重要的事情。这既是对学生的挑战,也是对身为新生辅导员和班导师的挑战,要帮助新生应对这些挑战,尽快适应大学生活和学习。

### (三) 大学与社会的相互影响

大学扩招后,更多的高中生有机会进入大学继续学习,大学的规模也在不断壮大,各地纷纷建立起"大学城",大学成为当地经济社会发展的重要力量。大学校园与当地社会的交流也越来越多,大学不是远离社会的象牙塔,大学在深刻地影响着社会的同时,各种社会现象也在大学校园中纷纷上演。同时,网络的发展,也拉近了学生与社会的距离。各种社会风气不断影响着新入校的大学生,影响着个性和心智正在发展中的大学生。一些好的社会风气可以很好地促进大学教育的成果,而一些不良风气会给大学教育带来坏的影响。一些急功近利的思想也在影响着大一新生的学风建设问题,新的读书无用论还占有一席之地,各种拼爹现象、官僚作风都给大学的学风建设带来了不良影响。好的社会风气润物细无声地滋润着大学的学风建设,而不好的社会现象会在新媒体社会下无限放大而给大学的学风建设带来意想不到的冲击。尤其刚刚结束高中生活,自认为成熟的大一学生,更容易受到各种思想的影响,更需要辅导员和班导师的正确引导。

## 二、辅导员与班导师在大学新生学风建设中的角色定位

在高等院校,大学生的管理工作形式可以大致归纳为四种: 第一种,学校聘用专业任课教师或专职学生担任班导师; 第二种,每个系配备一名专职辅导员统管学生工作,班导师只承担辅助性工作; 第三

种,每个年级按照一定师生比例在刚毕业的大学生、在读研究生、离退休教职干部中选配专职或兼职辅导员; 第四种,严格按照教育部 24 号令要求,以大于 1: 200 的比例配备专职辅导员,同时每个班级配备一名兼职班导师。[3,4] 这四种形式适用于不同规模、不同时期的高校需求,但总体而言,目前采用第四种形式来开展学生工作的学校比较多。从大学新生学风建设的角度,这是也是本文讨论的重点。

( 一) 辅导员的角色定位

教育部对辅导员的定位是德育教师、大学生思想政治教育的骨干力量以及大学生健康成长的指导者和引路人。从某种意义上讲,辅导员的角色定位是十分清晰的。辅导员工作职能源于政治工作,是党加强对高校领导的一项政治工作。当前,高校学生工作的具体任务通常由辅导员担任。辅导员是学生教育和管理工作的具体组织者和领导者,辅导员工作贯穿于保证学生健康成长和全面发展的各个必需环节。高校对辅导员工作任务和内容的具体要求,从业务上可以分为思想政治教育、班级管理和辅导咨询服务三大块内容。这些具体工作增进了辅导员与高校内专业教师、班导师、行政人员等其他教育工作者的交流,在扩大辅导员工作外延、丰满辅导员形象的同时,也在一定程度上冲击了辅导员的政治角色和任务。

总之,辅导员在大学新生的学风建设中的角色定位是比较清晰的: 高校辅导员是党的基层工作干部,在党委的领导下开展工作。[5] 要引领青年学生形成胸怀社会主义共同理想的积极向上的良好学风,以思想政治教育工作促进新生学风建设,引领新生学习的“风向”。

( 二) 班导师的角色定位

近年来,随着高等教育的改革和高校招生大规模扩张,各高校纷纷选聘一部分专业课老师担任班导师,在引导新生角色的转变、学业引导、专业教育与职业教育、班级日常工作的管理上协助辅导员做好学生工作。[6] 一直以来,特别在高等学校,“教书”和“育人”一直分得比较开。专业教师特别强调“教书”而不怎么重视“育人”,重视专业知识和技能的讲授而很少去做“课下”的思想引领和政治辅导工作。而辅导员的工作天天围绕着“育人”转,通过各种形式的活动和载体加强对大学生的思想引领; 而对专业知识领域很少涉及。这也使学生在遇到问题找老师时自然分类咨询。从某种意义上讲,班导师的任务正是要弥合这一鸿沟。目前,从各高校选拔班导师的标准来看,班导师们大都是一些业务能力比较棒,专业知识比较扎实,同时在学校各种活动中十分积极,热心与学生交流的专业教师,是先天具有辅导员的某些优势的专业教师。特别针对目前“95 后”入校后新的学习特点来看,班导师的工作更加重要,与普通教师和辅导员相比,在新生的学风建设中具有得天独厚的优势。所以,班导师的工作任务也比较明确,从让大一新生尽快适应大学的学生生活入手,促进其全面适应大学生活,形成正确的世界观和价值观,成长为合格的社会主义建设者。班导师的角色定位也比较清晰: 以学风促成长,通过学业引导和辅导促进新生良好学风的形成,将思想政治教育工作贯穿在学风的建设过程中。

## 三、现状与分析

近年来,为了解决大学新生学风建设中出现的新问题,各高校普遍比较重视班导师队伍的建设,也取得了比较好的效果。这得益于班导师在学风建设中得天独厚的优势以及班导师与辅导员的共同努力。随着工作实践的深入,越来越强烈感觉到在新生的学风建设上,班导师和辅导员的协同工作问题还有很多潜力可以挖掘,需要进一步地优化。

( 一) 协作太少

自从上世纪五十年代清华大学设立政治辅导员以来,经过几十年的积累,辅导员的工作相对比较成熟,有独立的一套系统和模式,有较好的工作传统。而大学的班导师队伍却是近年来才重新被认识和启动的,符合目前的时代特点,但相对还没有形成成熟的模式。因此,班导师们在新生的学风建设问题上,基本上都是处于“八仙过海,各显神通”的状态。而辅导员的工作相对有自己的系统,基本上按固有的模式开展一些学风建设的工作,很少有机会与班导师讨论配合和协作的问题。在目前的新生学风建设

中,经常出现类似的、重复的工作,辅导员和班导师都在强调相似的东西; 同时,还存在一些班导师和辅导员都忽视了的“盲点”。这种分工和配合的协作机制不够完善。

班导师队伍基本上是在学校教务处的领导下开展工作的,而辅导员是在学校学生处领导下开展工作的。班主任通常负责的是 30 人左右的班级生活指导、学习指导。而辅导员负责的是年级 200 人左右的心理素质、思想道德意识方面的引导。[7] 虽然目前很多负责人,包括班导师和辅导员,认识到了在新生学风建设问题上班导师和辅导员之间的协作不够,但一直还没有系统地研究这个问题,没有比较成熟的经验。

( 二) 沟通不足

班导师与辅导员之间的沟通还不是很通畅。据调查,做得好的单位,全体班导师与辅导员之间的正式交流一学期也不超过 3 次。个别班导师会在期中考试或期末考试后主动与辅导员沟通一下,而辅导员也基本上是在考试成绩出现一些问题时才想到与班导师沟通。班导师们忙于教学科研等工作,辅导员忙于各种会议和处理学生的各种问题。班导师的最小年龄也不小于 30 岁,而辅导员的平均年龄不到 30 岁。在双方的交流上,班导师们不够主动,辅导员们不够自信。自然而顺畅的沟通一直难以建立。班导师和辅导员都还没有充分认识到,在新生的学风建设上,双方的交流是十分重要的。

( 三) 优势不突出

在新生的学风建设问题上,班导师和辅导员各自的优势还没有充分发挥出来。新入校的大学生,对大学的学习生活比较迷茫,对专业领域急于认识和了解,而班导师大都是各单位的教学科研骨干和活跃分子,因此,对大学新生来说,班导师具有绝对的权威性。因此,这个时机十分宝贵。班导师的专业介绍和学业引领,将为新生良好学风的形成打下坚实的基础。而辅导员大都是学生时代的优秀骨干或思政专业毕业的研究生,比大学新生大不了几岁,容易被学生接纳,有能力、有条件引领新生的思想动向。而且在大学新生刚入校这个时机,辅导员具有天然的号召力和影响力,具有优势从思想建设上引领新生的学风建设。而目前的现状是,班导师也忙于引领新生积极向党组织靠拢,辅导员也焦急地想让学生尽快认识专业,两方面一起忙碌着帮学生们处理各种大学适应期的不适和问题。这样一来,辅导员成了大班导师,班导师成了小辅导员。[8] 由于协作太少、沟通不足,班导师和辅导员没有真正意识到各自的核心优势,没有把最大的优势发挥在最恰当的时机上。

( 四) 权责不清

学生工作涉及面广,涉及高校各个部门,而辅导员与班导师分工不明、权责不清,工作中的盲目性和被动性导致内部矛盾的产生,如果不能及时沟通,容易束缚手脚。一方面,如果班导师管得过多过细,特别在学生党团组织建设方面,容易干扰整个年级的工作部署和节奏。而班导师也会陷入烦琐的班级事务中,难以集中精力搞科研,从而失去工作积极性。另一方面,部分班导师有名无实,不担任本班教学任务时,和学生接触极少。遇到班级内部工作,学生只能找辅导员商量。[9] 在专业引导和课程学习方面,班导师还没有占据主导地位,没有在学习方面的评奖评优中决策的主导权。而在党团组织建设和学生骨干培养方面,辅导员也没有决定性的主导,常常碍于情面,受到班导师的影响。

## 四、思考与建议

新生学风建设工作涉及面宽,影响因素复杂,需要系统规划和设计,需要协同创新。

( 一) 系统规划,明确责任

新生的学风建设工作需要系统规划,合理安排,至少在学院层面需要在班导师和辅导员的工作之间进行合理分配和督导,要明确在不同阶段不同内容上各自的权利和责任。在管理上要相互协作、支持和配合。比如,通过制定辅导员和班导师工作职责,明确责任与分工,但对交集部分的工作要清晰化和精确化,分清主辅。通过系统制定全校各项学生工作的工作手册,特别对一些事务性工作,明确各个环节的责任人,从而达到合理分工的效果。

( 二) 目标一致,重点突出

服务育人是班导师和辅导员共同的职责,只是工作重点和途径不同而已。辅导员从年级着眼,以班级为单位,进行宏观的协调和管理。班导师从班级入手,以每个学生为单位,引导学生健康成长。辅导员要充分发挥良师益友角色的特色,发挥年龄优势,选取有效途径来加强对学生思想的教育引导,帮助学生解决实际问题。班导师要发挥专业优势,做好专业引导和职业规划,在传授专业知识和技能的同时,培养学生的爱国观念、职业理想、创业意识。当然,辅导员和班导师要注重优势的转换和打造,协调处理好重点工作与一般工作的关系。

( 三) 完善机制,有条不紊

完善班导师辅导员的协同工作机制,制定班导师与辅导员定期交流制度,共同努力,发挥合力。对于班级情况,就教学与思想加强交流; 而年级层面要健全学生的学习监督和管理机制,规划好大一新生的各种活动。建立辅导员与班导师沟通交流的平台和载体,通过沟通相互支持,共同为学生成长成材营造良好氛围。比如在学院层面定期召开辅导员和班导师生活会、研讨会以及共同参加培训使他们能够共同探索学生工作的规律和方法,从而更好地发挥两支队伍的凝聚力和战斗力。

( 四) 关注网络,全天候育人

尽管网络给我们的教育工作带来了巨大的挑战,但同时也是新的机会。融入网络生活已经是大势所趋,所以班导师和辅导员的工作不可避免地要关注网络,并利用好网络。而且要学会在网络及各种新媒体上与学生交流,融入学生的网络生活,建设好网络世界的“学风”。要打造校园网、广播电视、平面纸媒、飞信、微博、手机报等全方位全天候的育人环境和教育平台。

## 五、结语

应当看到,新形势下,针对新生的学风建设的新问题,班导师和辅导员的工作还是卓有成效的。尽管在工作的协同配合上还有待提高,但工作交叉重叠的内在原因是班导师和辅导员都有强烈的工作热情。因此,在调整和探索新的工作思路时,保护班导师和辅导员的积极性和热情是特别需要注意的。

参考文献:

[1] 纪振强. 社交网络文化对大学生思想政治教育的影响及其对策 [J]. 北京青年政治学院学报,2011,( 3) .

[2] 张丽璇,王同奇. 社交网络对大学生的影响及科学引导研究 [J]. 北京教育: 高教,2011,( 21) .

[3] 张明莉,张　扬. 加强学生管理推行“辅导员 – 导师 – 学生班导师”制 [J]. 教学研究,2004,( 5) .

[4] 卢离歌,王智慧. 对辅导员队伍建设的若干思考 [J]. 科技信息,2007,( 10) .

[5] 林小梅. 新形势下高校辅导员角色定位的思考 [J]. 福建高教研究,2009,( 6) .

[6] 滕怀荣,章小成. 高校辅导员、班主任协作管理机制探析 [J]. 学术纵横,2009,( 9) .

[7] 刘　艳,贾海英,陈泉水,等. 辅导员和班主任双管齐下的高校思想政治工作新模式 [J]. 教学研究,2010,( 1) .

[8] 刘晓春. 试论高校辅导员在工作中如何处理与班导师( 班主任) 的关系 [J]. 山东广播电视大学学报,2010,( 2) .

[9] 王恒良. 西藏高校辅导员与班主任协作机制问题探析 [J]. 西藏教育,2011,( 2) .

( 责任编辑: 郭荣华)